



Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal

Ciudad de la Constitución de la República

Gestión 2024 – 2028

San Cristóbal, Rep. Dom.

30 de Marzo del 2026.

A : **Lic. Dionisio de la Rosa Rodríguez**
Honorable Alcalde del Municipio de San Cristóbal

De : **Rafael Andrés Fermín Alíes**
Auxiliar de la oficina de Libre
Acceso a la Información Pública del A.M.S.C.

Asunto : **Informe sobre las quejas y sugerencias correspondiente al trimestre de enero, febrero y marzo de este año 2026.**

Cortésmente, mediante la presente me dirijo a usted para comunicarle que el último trimestre del año 2026 en el buzón de quejas, sugerencias y en la plataforma del 311 correspondiente a los meses enero, febrero y marzo hemos recibido (5) quejas y sugerencia a la vez.

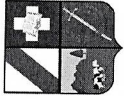
Anexo : Comunicación citada.

Muy atentamente.

Rafael Andrés Fermín Alíes.

Auxiliar de la Oficina Libre Acceso a la Información Pública





Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal

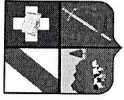
Ciudad de la Constitución de la República

Gestión 2024-2028

RNC-414-00059

Registro de Quejas y Sugerencias Enero, Febrero y Marzo 30/03/2026

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Quejas o sugerencias)	Descripción de la queja o sugerencia	Información del usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de contacto/cierre	Respuesta	Tiempo de respuesta (Días)	Seguimiento/Acciones
1	09/01/2026	Plataforma 311	Queja	Múltiples Multas de tránsitos injustamente sin sentido, todo mis documentos en orden	311	RESPONDIDA	N/A	09/01/2026	Vía WS	N/A	seguimiento
2	25/02/2026	311	Queja	Favor tomar carta en el asunto ya que no están mandando el camión de la basura del Ayuntamiento de quita sueño	311	RESPONDIDA	N/A	25/02/2026	Vía WS	N/A	seguimiento
3	20/03/2026	Buzón	Queja/Sugerencia	Veo muy mal el hecho de que los empleados del Dpt. De Hipoteca, se vayan todos al mismo tiempo	Buzón	En Proceso	N/A	20/03/2026	N/A	N/A	seguimiento



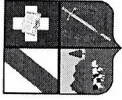
Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal

Ciudad de la Constitución de la República

Gestión 2024-2028

RNC-414-000059

4	16/01/2026	Buzón	Queja	en hora de almuerzo, cerrando el servicio al público. Sugiero que se vayan por turnos, así así no se interrumpa el trabajo y por ende la recaudaciones.	Buzón	En Proceso	N/A	16/01/2026	N/A	N/A	seguimiento
---	------------	-------	-------	---	-------	------------	-----	------------	-----	-----	-------------



Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal

Ciudad de la Constitución de la República

Gestión 2024-2028

RNC-414-000059

5	27/03/2026	311	Queja	Hemos reportado en varias ocasiones el mal estado en la que se ENCUENTRA el sector los japoneses en madre vieja sur, donde las calles no ESTÁN asfaltadas y esto DIFICULTA el TRÁNSITO en la zona. TAMBIÉN el ÁREA del parque el cual ESTÁ en malas condiciones y lleno de maleza u otras necesidades básicas.	311	Proceso	N/A	27/03/2026	N/A	N/A	seguimiento
---	------------	-----	-------	--	-----	---------	-----	------------	-----	-----	-------------

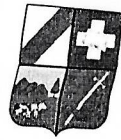

Rafael Fermín
Encargado OIA
2024-2028



Ayuntamiento del Municipio de San Cristóbal

Ciudad de la Constitución de la República

Gestión 2024 - 2028



Municipio de San Cristóbal

Constitución de la República

Gestión 2024 - 2028

San Cristóbal, Rep. Dom.

20 de Marzo del 2026.

VEO MUY MAL EL
HECHO DE QUE LOS
EMPLEADOS DEL DPTO.
DE HIPOTECAS, SE
VAYAN TODOS AL MISMO
TIEMPO EN LA HORA
DE ALMUERZO, CERRANDO
EL SERVICIO AL PÚBLICO.

San Cristóbal



Asunto: APERTURA DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS AMSC.

En la mañana de hoy viernes 20/03/2026 se realizó la apertura del buzón de quejas y sugerencias de este Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal, con la presencia de **Mandhy Massiel Fruectuoso** del departamento de RRHH y **Rafael Andrés Fermín Alíes** del departamento de Libre Acceso a la Información Pública, donde se encontró (1) quejas y sugerencias.

• Veo muy mal el hecho de que los empleados del Dpto. de Hipoteca, se vayan todos al mismo tiempo en hora de almuerzo, cerrando el servicio al público. Sugiero que se vayan por turnos, así no se interrumpe el trabajo y por ende la recaudaciones.

Muy atentamente,

Rafael Andrés Fermín Alíes

Auxiliar de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública de A.M.S.C.



Copia: Departamento RRHH A.M.S.C.

Sugerencia:

Organizar los procesos, solicitudes o servicios en el departamento Administrativo.

Es injusto pasar toda una mañana para una autorización de construcción en el cementerio.

Municipio de San Cristóbal

Ciudad de la República

Gestión 2024 - 2028

San Cristóbal, Rep. Dom.

16 de Enero del 2026.

San Cristóbal



Asunto: APERTURA DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS AMSC.

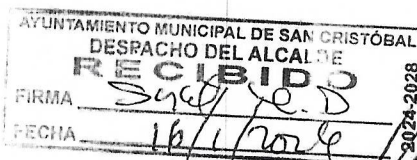
En la mañana de hoy viernes 16/01/2026 se realizó la apertura del buzón de quejas y sugerencias de este Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal, con la presencia de **Laurin Corea Martes** del departamento de RRHH y **Rafael Fermín** del departamento de Libre Acceso a la Información Pública, donde se encontró (1) sugerencia.

- Organizar los procesos, solicitudes o servicios en el departamento administrativo. Es injusto pasar toda una mañana para una autorización de construcción en el cementerio.

Muy atentamente,

Rafael Fermín

Auxiliar de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública de A.M.S.C.



Copia: Departamento RRHH A.M.S.C.

R. Fumí *Respondida*
25/02/2026

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso Q2025121764123

Tipo*

QUEJAS

Estado

RAI

ABIERTO

RAFAEL ANDRES FERMIN ALIÉS

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

40220870280

Nombre*

MAYELIN CASTRO

Teléfono 1*

8498503618

Correo Electrónico

Teléfono 2

8298201951

Sector

Calle

Provincia*

SAN CRISTOBAL

Numero

Municipio

SAN CRISTOBAL

Edificio

Residencial

Rango de edad*

18 A 24 AÑOS

Sexo*

MASCULINO

Vía por la que accedió al servicio

SELECCIONAR

Fecha de solicitud del servicio

2025-12-17

Medio para envío de respuesta

SELECCIONAR

Detalle de la Queja o Reclamación

Descripción*

FAVOR TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO DEBIDO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE QUITA SUEÑO NO ESTÁN ENVIANDO EL CAMIÓN RECOLECTOR DE BASURA. HAY MUCHOS FILTRANTES TAPADOS Y CUANDO REPORTAMOS EL INCONVENIENTE SOLO NOS DICEN QUE VAN A RESOLVER, PERO EL INCONVENIENTE AÚN CONTINÚA.

A LA ESPERA DE RESPUESTAS.

Hoy

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Haz clic para obtener más información.

Buenos días , le hablamos del Ayuntamiento de San Cristóbal de la oficina de Libre Acceso a la Información Publica .

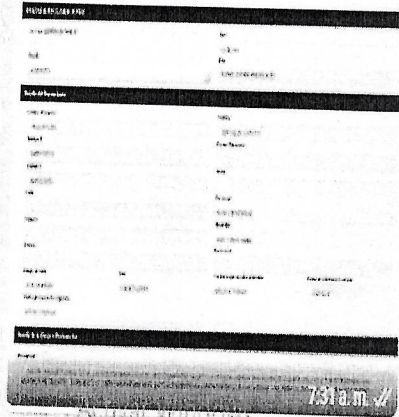
7:26 a. m. ✓

por este medio le digo sobre su situación que este Ayuntamiento no es el correspondiente con este caso ya que Quita Sueño pertenece al municipio de Haina ,debe dirigirse al Ayuntamiento de su municipio para esa situación.

7:30 a. m. ✓

Tú

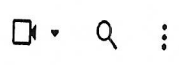
por este medio le digo sobre su situación que este Ayuntamiento no es el correspondiente con este ...



7:31 a. m. ✓

9/01/2020
R. Fumén

 Girabel De Jesús

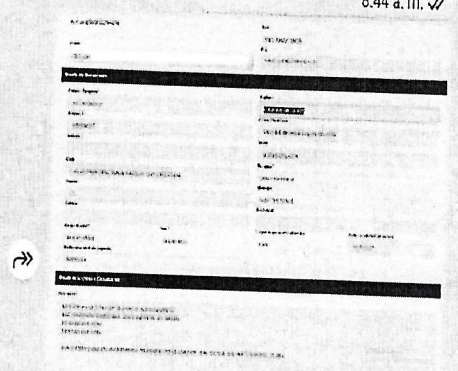


Hoy

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartírflos. Haz clic para obtener más información.

Buenos días 8:43 a. m. ✓

sobre esta solicitud 8:44 a. m. ✓



este Ayuntamiento como institución no es la indicada sobre ese tema del transito, debe dirigirse a la *Digesit*ellos le darán mejor respuesta a su queja. 8:48 a. m. ✓

estamos a la orden en este Ayuntamiento 8:49 a. m. ✓

Pase buen día 8:49 a. m. ✓
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

No. Caso Q2025122764276

Estado

CREADO

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

402-2052823-2

Teléfono 1*

8096946037

Teléfono 2

Calle

CALLE PRINCIPAL MATA NATILLO SAN CRISTÓBAL

Numero

14

Edificio

Rango de edad*

30 A 37 AÑOS

Sexo*

FEMENINO

Medio para envío de respuesta

IMPRESO

Detalle de la Queja o Reclamacion

Descripcion*

MÚLTIPLES MULTAS DE TRÁNSITO INJUSTAMENTE
SIN TENIENDO TODOS MIS DOCUMENTOS EN ORDEN
MULTAS INJUSTAS
MULTAS INJUSTAS

SOY LICENCIADA EN ENFERMERÍA TRÁNSITO DIARIAMENTE CON TODO

INICIO

QUEJAS / RECLAMACIONES -

PRO-CONSUMIDOR

LINEA 700

CONFIGURACIONES -

General Notas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso Q2026032766550

Tipo*

QUEJAS

Estado

CREADO

RAI

RAFAEL ANDRES FERMIN ALJES

Detalle del Denunciante

Cedula / Pasaporte*

00200948230

Nombre*

MINERVA DE LEON

Teléfono 1*

8099729523

Correo Electrónico

ARADE0477@GMAIL.COM

Teléfono 2

8093076854

Sector

Calle

Provincia*

SAN CRISTOBAL

Numero

Municipio

Edificio

Residencial

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sero*

FEMENINO

Via por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

Medio para envío de respuesta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

PRESENCIAL (OAI)

Detalle de la Queja o Reclamación

Descripción*

HEMOS REPORTADO EN VARIAS OCASIONES EL MAL ESTADO EN LA QUE SE ENCUENTRA LA CALLE DEL SECTOR GENESIS MADRE VIEJA SUR . APARTE DE OTRAS NECESIDADES BÁSICA DE LA CUAL TAMBIÉN ESTAMOS CARECIENDO, COMO ACERAS, CONTENES , AGUAS , U OTROS . Y EL AYUNTAMIENTO NUNCA HA DADO LA CARA EN DICHAS DIFICULTADES.

PEDIMOS QUE SE TOMEN LAS MEDIDAS DE LUGAR, YA QUE A PESAR DE LAS DENUNCIAS NUNCA SE HA TOMADO CARTA EN EL ASUNTO CON RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA LOCALIDAD.

A LA ESPERA DE RESPUESTA.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN CRISTOBAL

Departamento de la Institución

Servicio / Producto

Teléfono referencias

Referencias

Sector

Calle

Provincia

SAN CRISTOBAL

Numero

Municipio

Edificio

Clasificación

CASOS DE NEGLIGENCIA

Residencial

Misc

Fecha de Creación

Viernes 27 de Marzo, 2026 - 10:48
Judith Ozoria

Última Actualización

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows